

1. Diese Problematik kann dadurch hervorgerufen werden, dass vor einer notwendigen Neuinstallation nicht über Start/Einstellungen/Systemsteuerung/Software deinstalliert wurde.

Die Deinstallation über Start/Einstellungen/Systemsteuerung/Software sollte noch testweise ausgeführt werden.

2. Bitte folgendes Verzeichnis löschen:

C:/Programme/Gemeinsame Dateien/InstallShield/Engine

3. Wenn vorhanden, sollten die nachfolgenden Verzeichnisse gelöscht werden:

C:/Programme/InstallShield Installation Information/(8815F011-43AF-4F50-BBD8-D78ED3DD6F5B9)

C:/Programme/InstallShield Installation Information/(60BAFA26-BEF7-11D5-BF49-0060946E68FA)

4. Im Ordner "Programme" auf der Festplatte das vorhandene VR-NetWorld Installationsverzeichnis entfernen (z.B. C:/Programme/VR-NetWorld)

Der Ordner InstallShield Installation Information ist ein versteckter Ordner. Gegebenenfalls muss die Anzeige der versteckten Dateien im Windows Explorer aktiviert werden:

Start - Einstellungen - Ordneroptionen - Ansicht - Versteckte Dateien - Alle Dateien anzeigen

5. Registryeinträge löschen:

Start - Ausführen - Regedit

Eigentlich sollte es reichen, den Eintrag

HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Microsoft/Windows/CurrentVersion/App

Paths/VR-NetWorld.exe zu löschen.

Anschließend sollte der Rechner neu gestartet werden. Danach sollte die Neuinstallation funktionieren.